



STERKLINIEK
dierenartsen

nieuwsbrief

In deze uitgave o.a.:

■ Wat betekent Sterkliniek dierenartsen voor u?

■ Het gebit

■ Sterkliniek gaat voor kwaliteit

In onze eerste nieuwsbrief van 2006 heeft u kennis kunnen maken met Sterkliniek dierenartsen. Sterkliniek dierenartsen is een uniek samenwerkingsverband van zelfstandige dierenklinieken, waar onze kliniek bij aangesloten is. Vanuit de filosofie "Het kan altijd beter" streven we naar hoge kwaliteit van diergeneeskundige zorg, verleend vanuit een klantgerichte dierenartsenkliniek.

Wat betekent Sterkliniek dierenartsen voor u?

De Sterklinieken hanteren een uniek kwaliteitssysteem dat een hoog en constant serviceniveau waarborgt. Dit kwaliteitssysteem is een hulpmiddel om ons streven naar "kwaliteit" ook daadwerkelijk te realiseren. Verderop in de nieuwsbrief leest u hier meer over.

OK, dat is mooi zult u denken. Maar wat zijn nu de voordelen voor mij als klant en voor mijn huisdier?

Kennis en kunde!

Sterkliniek dierenartsen stelt opleiding, training en uitwisseling van ervaringen met betrekking tot patiëntenzorg als prioriteit! Niemand is uitgeleerd, zeker binnen diergeneeskunde gaan de ontwikkelingen op het gebied van diagnostiek en therapie heel snel. Sterkliniek dierenartsen biedt aan de deelnemers een trainings- en opleidingsprogramma dat zij verplicht zijn te volgen. Bovendien wisselen de aangesloten klinieken onderling kennis en ervaring uit, en organiseren we lezingen en workshops. Deze continue ontwikkeling van kennis en kunde van zowel de dierenartsen als paraveterinair komt de behandeling van uw huisdier ten goede!

Communicatie!

De Sterkliniek dierenartsen hechten veel belang aan de communicatie met u als diereigenaar! Niet alleen door u zo volledig mogelijk te informeren over wat de mogelijkheden in de praktijk zijn als uw dier ziek is, maar ook over belangrijke zaken met betrekking tot de gezondheid van uw huisdier. Deze nieuwsbrief is daar een voorbeeld van! Eén van de kenmerken van alle klinieken is de welgemeende aandacht voor patiënt en patiënteigenaar.

Plezier!

Een reden waarom klinieken deelnemen aan deze samenwerking is dat Sterkliniek dierenartsen ook administratieve of organisatorische zaken gezamenlijk regelt. Dat scheelt de dierenarts gewoon tijd. Tijd die hij/zij veel liever besteedt aan zijn/haar passie: diergeneeskundige zorg verlenen. Daar hebben dierenartsen en de kliniekmedewerkers plezier in. En plezier straalt af! Als u op de inhoud van deze nieuwsbrief wilt reageren, of vragen wilt stellen, kunt u zich wenden tot uw kliniek of een e-mail sturen naar info@sterkliniek.nl Meer informatie over Sterkliniek dierenartsen vindt u op: www.sterkliniek.nl

ZOMER

De zomer is echt weer het seizoen van de plaaggeesten van onze huisdieren. Vooral vlooiën en teken voeren de boventoon, maar ook muggen en zandvliegjes spelen een rol, zeker als uw huisdier mee gaat op vakantie. Sommigen veroorzaken een niet geringe jeuk (vlooiën) bij het huisdier, zeker als deze allergisch geworden is. Maar jeuk is nog niets vergeleken bij een aantal ziekten dat wordt overgebracht door bijvoorbeeld teken (ziekte van Lyme, Babesiosis) en zandvliegjes (Leishmania). Gelukkig is het niet zo dat elk van deze plaaggeesten beladen is met een overdraagbare ziekte maar oppassen is gewenst! Wist u trouwens dat vlooiën een bepaalde soort lintworm kunnen overbrengen bij hond en kat? De vlo draagt de eitjes bij zich en na opgegeten te zijn door hond of kat ontwikkelen de eitjes zich tot lintworm.

Welke rol speelt uw dierenarts in dit alles? De eerste zorg is van preventieve aard, deze is er dus op gericht om infectie te voorkomen. Dit betekent dat middelen voorgeschreven of toegediend zullen worden om de overbrengers van ziekte te bestrijden. Welk middel er geadviseerd wordt hangt af van een aantal factoren zoals: risico voor het milieu, gezinsamenstelling, gevoeligheid van het ras voor bepaalde medicijnen, actueel verspreidingsgebied, wisselwerking met andere stoffen, enz.

Zo komt bijvoorbeeld de vossenlintworm slechts lokaal voor in Nederland maar is zeer verspreid in andere landen. Schotse Herders en aanverwante rassen zijn bijvoorbeeld weer gevoelig voor enkele medicijnen. Kinderen kunnen bepaalde dierparasieten krijgen en de ziekte van Lyme kan ook de mens treffen. In sommige gevallen kunnen medicijnen en andere middelen een wisselwerking aangaan met onwerkzaamheid tot gevolg. Uw sterkliniekdierenarts combineert kennis van ziekten van het dier, zoönosen (overdraagbare ziekten tussen mens en dier), medicijnen en bestrijdingsmiddelen. Hij of zij zal u graag verder informeren.



Gezonde cavia's kunnen niet zonder vitamine C.



Konijn met olifantstanden: eten wordt onmogelijk



Hond met tijdelijk hulpmiddel om afwijkende stand van de onderhoektand te corrigeren



Kat met ernstige veranderingen aan tandvlees en gebit door onvoldoende preventieve zorg

Het gebit

Melkgebit

Sterkliniek dierenartsen hebben preventieve diergeneeskundige zorg hoog in het vaandel staan. Uitrusting van de klinieken en de (na)scholing van de dierenartsen en paraveterinair is dan ook sterk op preventie gericht. Niet alleen wordt de dieren door preventieve zorg veel leed bespaard maar ook wordt voorkomen dat de eigenaar wordt geconfronteerd met ziekte van het huisdier of onnodige kosten. Voor een goede preventieve zorg zijn twee zaken belangrijk: een goed geïnformeerde eigenaar en een regelmatig lichamelijk onderzoek van het huisdier door de dierenarts. Deze keer staat het gebit in de schijnwerpers van de preventieve zorg.

Standafwijking hoektand hond

Kort na de laatste pupenting (4e levensmaand) breken de definitieve hoektanden door. Door het laat of niet wisselen van de melkhoektanden, een smalle kaak of andere oorzaken kan de hoektand een verkeerde positie aannemen. Dit leidt tot een verkeerde sluiting van het gebit, tandbederf of, in het ergste geval, het trekken van de hoektand! Kijk daarom regelmatig naar de sluiting van het gebit van de groeiende hond en raadpleeg uw dierenarts als u het niet vertrouwt!

Gebitsproblemen bij de kat

Katten leven steeds langer. Of dit ook met een leuk leventje gepaard gaat is onder andere afhankelijk van de staat van het gebit. De meeste gebitsproblemen bij de kat komen voort uit tandplaque die in een later stadium overgaat in tandsteen. Na verloop van tijd worden tandvlees en zelfs de wortels van de

elementen aangetast. In dit stadium wordt het echt pijnlijk voor de kat! Kijk daarom regelmatig in het bekje van uw kat of alles er nog goed en schoon uitziet want als de kat niet meer wil eten van de pijn is de schade al groot! Een regelmatige "schoonmaakbeurt" bij de dierenarts houdt het gebit in goede staat. Bij oudere katten kan een verstoorde nierfunctie leiden tot problemen in de mondholte. Dit kan door middel van een bloedonderzoek onderzocht worden. Is het gebit éénmaal weer schoon dan kan door een aangepaste voeding vervuiling van het gebit uitgesteld worden.

Snijtandproblemen bij het konijn (olifantstanden)

Door een erfelijke afwijking slijten de boven- en ondersnijtanden bij sommige konijnen niet goed af. Omdat deze tanden blijven groeien leidt dit tot problemen bij het eten en uiteindelijk vermagering. In dat geval moeten de tanden dan ook regelmatig afgeslepen worden (niet knippen!) en kunnen in het uiterste geval de tanden getrokken worden maar daarna vergt de voeding wel heel veel aandacht.

Standafwijking gebit cavia

Standafwijkingen van het gebit en zelfs van de onderkaak worden in verband gebracht met een onvoldoende vitamine C voorziening.

WEETJES

Ook achter de schermen van Sterkliniek dierenartsen gebeurt een heleboel. Zo wordt er nu hard gewerkt om de laatste puntjes op ons kwaliteitsmanagementsysteem te zetten. Terwijl u dit leest worden onze klinieken geïnspecteerd!

Sterkliniek gaat voor kwaliteit

Kwaliteitsmanagement, wat is dat?

Kwaliteitsmanagement houdt in dat een organisatie de klant centraal zet; wat verwacht de klant van die organisatie. Voor een dierenarts komt daar ook de onuitgesproken verwachting van het dier bij. Een kwaliteitsmanagementsysteem vraagt aan een organisatie om alle voorzorgen te nemen om telkens weer "kwaliteit" te leveren.

Kritisch en scherp

Nu zult u denken daar heb je toch geen kwali...dinges... voor nodig? Juist wel! Kwaliteitsmanagement houdt ons scherp en kritisch. Het helpt ons om de praktijkvoering te verbeteren; zowel vakinhoudelijk als ook de organisatie.

Zo wordt er o.a. gekeken naar de kundigheid van het personeel, worden er eisen gesteld aan het onderhoud van alle apparatuur, zijn er afspraken over hygiënemaatregelen, over de apotheek, en over de patiëntenadministratie. Maar we hebben ook kwaliteitsnormen voor klachten en afvalbeheer.

Wederzijdse praktijkbezoeken (visitatie)

Een ander belangrijk aspect van het kwaliteitsmanagementsysteem zijn de wederzijdse kliniekbezoeken. De dierenartsen gaan bij elkaar kijken en aan de hand van een lijst gespreksonderwerpen wordt de daadwerkelijk verleende zorg besproken. Met als centrale vraag: Waar kan het beter? Dit wordt ook wel visitatie genoemd. U wellicht bekend van huisartsen of ziekenhuisspecialisten, maar visitatie wordt ook in het onderwijs toegepast.

Trots

We zijn natuurlijk trots op ons kwaliteitsmanagementsysteem! Daarom hebben we het gerenommeerde bedrijf Lloyd's Register gevraagd om ons te toetsen: doen we daadwerkelijk datgene wat we zeggen dat we doen. Een inspecteur van Lloyd's Register "inspecteert" de klinieken en kijkt of deze aan de kwaliteitsnormen van Sterkliniek dierenartsen voldoen. Daarnaast zullen ook de andere activiteiten van Sterkliniek dierenartsen, zoals de wederzijdse kliniekbezoeken, getoetst gaan worden door Lloyd's.

Kortom, wordt vervolgd!!

Barbara van der Eerden
Kwaliteitsmanager
Sterkliniek dierenartsen
Vragen? info@sterkliniek.nl



Nieuw voor de kat!

Iedere katteneigenaar weet uit ervaring hoe lastig het kan zijn om een kat een pil in te moeten geven. De kat kan daar zo een geheel eigen gedachte over hebben!

De meest ingegeven pil betreft de ontwormingstablet. Belangrijk voor de kat, de mens (kinderen!) en het milieu. Maar veel katten zijn op geen enkele manier te "pillen".

Nu hoeft dit niet meer: uw dierenarts beschikt sinds kort over een ontworming in een druppeltoediening! Paar druppels in de nek en klaar!

Nare teek breidt zich uit!

De teek, genaamd *Derma-centor Canis*, kwam vroeger alleen in Zuid-Europa voor en door overbrenging van de bloedparasiet *Babesia Canis* maakte deze teek



Foto: Prof. F. Beugnet

sommige honden uit die streek of "vakantie-gangers" ernstig ziek. Sinds 2004 is de teek ook gesignaleerd in de omgeving van den Haag en Arnhem. Omdat de teek inmiddels ook in Zeeland wordt aangetroffen moeten we concluderen dat de teek zich permanent in Nederland heeft gevestigd. Gezien de ernst van de ziekte Babesiosis verdient de bestrijding van teken nog meer aandacht.

FF checken!

De vakantietijd komt er weer aan. Veel huisdieren worden ondergebracht in een pension of gaan gezellig mee op vakantie. Weglopen wordt dus een groter risico. Laat voor de zekerheid even bij uw dierenarts controleren of de chip nog goed werkt, dit kan ook gelijktijdig met de vaccinatie / gezondheidscontrole. Omdat de chip ook in het buitenland kan worden afgelezen is de kans op hereniging groot en dat is fijn om te weten!

Voorkom konijnenellende!

Konijnen die door overvoeding (oppas!) of anderszins tijdelijk dunne ontlasting hebben vallen zomers vaak ten prooi aan de vliegenlarvenziekte (myiasis). Vliegen leggen dan eieren in de bevuilde vacht van de achterhand, vervolgens doen de larven hun vernietigende werk. Voorkom overvoeding, geef voldoende hooi en inspecteer regelmatig de achterkant van uw konijn!

Aviaire Influenza (AI, vogelgriep)

Zie voor de laatste informatie www.minlnv.nl