

Algemene leveringsvoorwaarden Sterkliniek Dierenartsen, november 2014 (B2B)

Artikel 1: Definities

1. Sterkliniek Dierenartsen: Sterkliniek Dierenartsen gevestigd aan de Horsterweg 66 te Ermelo.
2. Contractactiviteiten: Alle door Sterkliniek Dierenartsen geleverde goederen en diensten zoals (het organiseren van)her-, bij en nascholingstrajecten en advisering.
3. Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Sterkliniek Dierenartsen een overeenkomst sluit.
4. Partijen: Sterkliniek Dierenartsen en Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing op iedere overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot Contractactiviteiten en op de eventueel daaraan voorafgaande offertes. Afwijkingen van het in deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde zijn mogelijk indien door Partijen schriftelijk overeengekomen.
2. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met Sterkliniek Dierenartsen waarbij bij de uitvoering derden zijn betrokken.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard, tenzij schriftelijk aanvaard door Sterkliniek Dierenartsen.
4. Situaties die niet in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn geregeld en eventuele onduidelijkheden worden naar de geest van deze algemene leveringsvoorwaarden uitgelegd.
5. Indien de Sterkliniek Dierenartsen op enig moment geen strikte naleving van deze algemene leveringsvoorwaarden eist betekent dat niet dat Sterkliniek Dierenartsen het recht verliest om dat op een ander moment wel te doen.

Artikel 3: Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

1. Een door Sterkliniek Dierenartsen verstrekte aanbieding/offerte heeft een geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand door: ondertekening van de aanbieding/offerte door partijen, ondertekening van de schriftelijke overeenkomst door partijen, schriftelijke aanvaarding van een opdracht door Sterkliniek Dierenartsen.
3. In de overeenkomst worden tenminste geregeld de wederzijdse verplichtingen met betrekking tot: Aard, vorm, omvang en duur van de werkzaamheden, verantwoordelijkheid en aanspreekbaarheid, het te behalen doel, prijs en betalingswijzen, toepasselijkheid van btw, wijzigingen/meerwerk.

Artikel 4: Uitvoering

1. Sterkliniek Dierenartsen geeft naar eigen inzicht en beste vermogen uitvoering aan de overeenkomst. Er is in geen geval sprake van een (fictief) dienstverband.
2. Indien het wenselijk is voor de uitvoering van de overeenkomst is Sterkliniek Dierenartsen gerechtigd derden te betrekken bij de uitvoering.
3. Mocht het voorkomen dat de overeenkomst niet exact uitgevoerd kan worden zoals overeengekomen, door bijvoorbeeld ziekte van de persoon die een cursus verzorgt, dan zorgt Sterkliniek Dierenartsen voor een gelijkwaardig en gelijksoortig alternatief. Is dat niet mogelijk, dan wordt er in overleg door partijen een andere oplossing gezocht.

Artikel 5: Wijziging van opdracht

1. Indien blijkt dat de overeenkomst aanpassing behoeft kan na overleg tussen partijen schriftelijk worden overeengekomen de overeenkomst te wijzigen. Overeengekomen wijzigingen dienen ook schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 6: Annulering

1. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te annuleren per aangetekende brief voor aanvang van de Contractactiviteit.

Algemene leveringsvoorwaarden Sterkliniek Dierenartsen, november 2014 (B2B)

2. In het geval van annulering is Opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te betalen. Bij annulering binnen dertig (30) kalenderdagen voor aanvang van de Contractactiviteit is het volledige bedrag verschuldigd.
3. In het geval dat de Opdrachtgever of een cursist niet aanwezig is bij de Contractactiviteiten of vroegtijdig zijn of haar deelname beëindigt heeft de Opdrachtgever geen recht op enige restitutie.
4. Indien de opdracht bestaat uit het scholen van cursisten op basis van individuele inschrijvingen, is de Opdrachtgever, bij annulering van de inschrijving, bij terugtrekking door de cursist of bij het voortijdig beëindigen van de cursus het volledige bedrag verschuldigd.
5. Sterkliniek Dierenartsen is gerechtigd de Contractactiviteit uit te stellen of af te gelasten wanneer bijzondere omstandigheden zich voordoen waardoor nakoming door Sterkliniek Dierenartsen in redelijkheid niet kan worden gevergd. Sterkliniek Dierenartsen is in een dergelijk geval niet gehouden tot het betalen van enigerlei schadevergoeding.

Artikel 7: Prijzen

1. Vermelde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele andere in het verband met de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en verblijfkosten, administratie- en verzendkosten.

Artikel 8: Facturering en betaling

1. De Opdrachtgever dient binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Dit betreft een fatale termijn. Enkel door het overschrijden van deze fatale termijn is Opdrachtgever in verzuim, en zonder dat daarvoor een sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst voor nodig is, is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand over het factuurbedrag vanaf het verstrijken van die termijn tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Elk deel van een maand wordt afgerond naar boven op hele maanden. Opdrachtgever is bovendien verschuldigd alle kosten die Sterkliniek Dierenartsen heeft gemaakt in het kader van het innen van de vordering.
2. Gedane betalingen aan Sterkliniek Dierenartsen zullen eerst in mindering worden gebracht van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en ten slotte van de hoofdsom en de lopende rente. Sterkliniek Dierenartsen kan een betaling die strekt tot de volledige betaling van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet tevens de overige kosten zoals rente en incassokosten worden voldaan.
3. Opdrachtgever is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening met het door Sterkliniek Dierenartsen aan hem verschuldigde.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet behoudt Sterkliniek Dierenartsen zich het recht voor per direct haar werkzaamheden op te schorten. Sterkliniek Dierenartsen heeft voorts het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst eenzijdig (gedeeltelijk) te ontbinden indien de Opdrachtgever in verzuim is zonder gehouden te zijn tot enigerlei schadevergoeding.

Artikel 9: Garanties promotiemateriaal

1. Sterkliniek Dierenartsen draagt er zorg voor dat geleverd promotiemateriaal aan de eisen en normen voldoet die daaraan bij normaal gebruik redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Iedere vorm van garantie vervalt wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van onjuist handelen door Opdrachtgever of door derden waarvan het handelen redelijkerwijs niet aan Sterkliniek Dierenartsen toe te rekenen is.
3. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken en Sterkliniek Dierenartsen binnen 7 dagen na levering op de hoogte te stellen van eventuele gebreken en die gedetailleerd te omschrijven zodat Sterkliniek Dierenartsen adequaat kan reageren. Een dergelijke mededeling schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Sterkliniek Dierenartsen zal het gebrek onderzoeken en indien nodig de zaak herstellen of vervangen. Bij vervanging is Opdrachtgever verplicht de vervangen zaken en de eigendom daarvan over te dragen aan Sterkliniek Dierenartsen.
4. Na overschrijding van de in lid 3 genoemde termijn heeft de Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Algemene leveringsvoorwaarden Sterkliniek Dierenartsen, november 2014 (B2B)

5. In het geval dat een klacht ongegrond is komen alle kosten daardoor ontstaan voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10: Overmacht

1. Wanneer het nakomen van verplichtingen zoals neergelegd in de overeenkomst door omstandigheden buiten de invloedssfeer, niet beperkt tot hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, van Opdrachtgever en Sterkliniek Dierenartsen wordt bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt, stellen Partijen in redelijkheid vast of nakoming tijdelijk dan wel blijvend onmogelijk is. Als blijkt dat nakoming blijvend onmogelijk is hebben beide Partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst. Opdrachtgever is slechts het deel van de overeengekomen prijs verschuldigd dat is toe te rekenen aan de tot dan toe uitgevoerde Contractactiviteiten. Sterkliniek Dierenartsen zal daarvoor een aparte factuur verstrekken.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en verjaringstermijn

1. Eventuele aansprakelijkheid van Sterkliniek Dierenartsen is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld tenzij dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Sterkliniek Dierenartsen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige inlichtingen door Opdrachtgever.
3. Indien Sterkliniek Dierenartsen aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Sterkliniek Dierenartsen wordt uitgekeerd in de betreffende situatie. In het geval dat de situatie niet onder de dekking valt of de verzekeraar niet uitkeert is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Sterkliniek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Sterkliniek Dierenartsen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden waarvan de oorzaak niet toerekenbaar is aan Sterkliniek Dierenartsen. Indien Sterkliniek Dierenartsen uit dien hoofde door derden wordt aangesproken is Opdrachtgever gehouden Sterkliniek Dierenartsen zowel buiten als in rechte bij te staan.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Sterkliniek Dierenartsen en de door Sterkliniek Dierenartsen bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden één (1) jaar.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. Indien bij de Contractactiviteiten materiaal ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever blijven de intellectuele eigendomsrechten daarvan berusten bij Sterkliniek Dierenartsen of door Sterkliniek Dierenartsen ingeschakelde derden. Het gebruik van materiaal dat is verstrekt in het kader van een Contractactiviteit buiten dat kader is zonder nadrukkelijke toestemming niet toegestaan.

Artikel 13: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen verbinden zich, jegens elkaar en met betrekking tot de opdracht, tot geheimhouding met betrekking tot alle gegevens van de andere partij waarvan zij en/of hun werknemers bij de uitvoering van de overeenkomst kennis zullen verkrijgen en waarvan het vertrouwelijk karakter is aangegeven of redelijkerwijs kan worden ingezien.
2. Bij overtreding van lid 1 door Opdrachtgever is Sterkliniek Dierenartsen gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. Bovendien is Opdrachtgever bij overtreding van lid 1 een boete verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs van de opdracht. Dit onverminderd het recht van Sterkliniek Dierenartsen op een aanvullende schadevergoeding.
3. Ook na beëindiging of afloop van de overeenkomst blijft de plicht tot geheimhouding in stand.

Artikel 14: Klachten en geschillen

1. Indien de Opdrachtgever ontevreden is over de manier waarop Sterkliniek Dierenartsen uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst kan de Opdrachtgever dat schriftelijk kenbaar maken aan Sterkliniek Dierenartsen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht. Sterkliniek Dierenartsen zal de klacht onderzoeken en in goed overleg met Opdrachtgever tot een oplossing proberen te komen.
2. Klachten bieden geen grond voor het opschorten van enige betalingsverplichting jegens Sterkliniek Dierenartsen.

Artikel 15: Overig

1. Op deze algemene leveringsvoorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden niet wettig of handhaafbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De bepaling die niet wettig of handhaafbaar wordt geacht te zijn wordt, voor zover wettelijk toelaatbaar, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft.